



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

PRÉVOYANCE ENVERS LES AÎNÉS DES LAURENTIDES INC.

(du 1^{er} avril 2016 au 31 mars 2017)

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Si l'année 2015-2016 a été marquée par la restructuration de l'organisme et le recrutement de nos sentinelles, 2016-2017 aura servi à nous faire connaître de nos partenaires et de la population. Notre participation aux conférences de prévention, aux kiosques d'information ainsi qu'aux cliniques de vaccination nous a permis de rencontrer plus de 2000 aînés de notre territoire. Nous avons aussi mis l'accent sur la présentation de nos services à nos partenaires, tels que les employés du groupe de soutien à domicile du CISSS et les policiers de la région.

Grâce à un travail d'équipe exceptionnel, notre coordonnateur et nos sentinelles ont répondu à 78 demandes d'accompagnement d'aînés vivant des situations d'abus, de maltraitance ou d'événements affectant leur qualité de vie. La collaboration établie avec les organismes du milieu, les services de police locaux et les intervenants du CISSS a souvent permis de mettre fin aux abus et de redonner une saine qualité de vie aux aînés ayant fait appel à nos services.

Comme plusieurs organismes communautaires sans financement de base, Prévoyance envers les Aînés a dû déposer de nombreuses demandes de subvention pour être en mesure de poursuivre sa mission. Nous avons réussi à maintenir notre service de base, grâce notamment à un don privé et à quelques autres subventions de diverses sources. Nous espérons que les sommes promises par les gouvernements pour l'amélioration de la qualité de vie et le maintien des aînés à domicile nous permettront de maintenir nos services et de développer de nouveaux volets sur l'ensemble du territoire et ce, afin de rejoindre plus facilement les aînés vulnérables et souvent isolés.

Je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour leur implication et leur vision. Je tiens aussi à remercier chaleureusement les sentinelles pour leur dévouement auprès des aînés vulnérables. Vous avez souvent pris à cœur les situations difficiles vécues par nos demandeurs et avez été leur phare en leur donnant de votre temps, en étant à leur écoute, en les dirigeant vers les bonnes ressources et en vous assurant qu'ils retrouvent leur dignité et la sérénité auxquels ils ont droit. Voilà pourquoi Prévoyance envers les Aînés existe !

Merci et bonne lecture !

La présidente,



Margaret Hourston



HISTORIQUE

C'est en juin 1991 que le comité « Abus envers les aînés » se rencontre pour une première fois, formé de douze personnes venant de différents milieux de travail : conseillers municipaux, représentants de corps policiers municipaux et provinciaux, intervenants du CLSC et représentants d'organismes se dévouant auprès des aînés. Ce comité identifie les formes d'abus infligées aux aînés de la MRC des Laurentides et s'interroge sur les actions à prendre pour y répondre. Le comité établit qu'il faut informer, renseigner, prévenir, vérifier, dénoncer et faire un plan d'action en plus de créer un réseau de soutien pour briser l'isolement.

Aussi, en septembre 1992, ce même comité décide de fonder Prévoyance envers les Aînés des Laurentides pour venir en aide aux aînés. L'organisme Prévoyance envers les Aînés Inc. voit ainsi officiellement le jour le 14 mai 1993, date de son enregistrement au Registre des entreprises. Après trois ans de rencontres, de consultations et de levées de fonds, c'est en 1994 que le programme d'aide individuel aux retraités (PAIR) est implanté dans la MRC des Laurentides, lequel optimisera son service en novembre 1995. Au fil des années, l'organisme intensifie son champ d'action en réalisant, entre autres, un vidéo pour sensibiliser et informer la population des différentes formes d'abus, en organisant un colloque et en présentant des conférences. Par la suite, le projet d'un réseau de Sentinelles voit le jour.

En 2015, l'organisme procède à une restructuration complète amenant un vent nouveau au sein du conseil d'administration. De plus, un coordonnateur est embauché en mai 2015, suivant la réception d'une subvention de la CRÉ des Laurentides. Le recrutement et la formation de onze nouvelles Sentinelles a lieu en octobre 2015 ce qui permet d'élargir les activités sur le territoire de la MRC des Pays-d'en-Haut et de poursuivre la mission déjà amorcée sur le territoire la MRC des Laurentides.

Au cours de l'année 2015, la mission et l'offre de service de l'organisme ont été élargie. Initialement, Prévoyance envers les aînés des Laurentides avait pour seule mission de traiter les cas d'abus et de maltraitance alors que l'offre de services s'étant désormais à toutes situations qui affectent la qualité de vie des aînés. Aussi, que ce soit un cas de conflit entre voisins, de litige avec la municipalité, de réception d'une mise en demeure, toutes les personnes aînées qui se sentent démunies ou en situation de stress pouvant affecter leur qualité de vie, peuvent recevoir des services de l'organisme. La présence d'une Sentinelle qui conseillera la personne aînée, la dirigera vers les ressources spécialisées et l'accompagnera dans sa démarche pourra permettre de régler la situation.

MISSION

À des fins purement sociales, l'organisme vise l'amélioration de la qualité de vie des aînés par des activités de prévention, de sensibilisation, d'information et de sécurisation des aînés vivant des situations de vulnérabilité. Il s'agit d'activités à caractères strictement non-lucratives et sans intentions de gains pécuniaires pour les membres de la corporation.

OBJECTIFS

- Favoriser la participation et le pouvoir d'agir des aînés;
- Rejoindre les aînés vivant des situations de vulnérabilité par un réseau d'aide et de soutien bénévole (Sentinelles);
- Établir, développer et maintenir un programme d'assistance individuelle aux aînés (programme PAIR);
- Offrir écoute, soutien, réconfort et accompagnement aux aînés vivant des situations de vulnérabilité;
- Informer, orienter et accompagner les aînés vivant des situations de vulnérabilité vers les ressources et les services appropriés;
- Sensibiliser la population aux situations de vulnérabilité, d'abus et de maltraitance faits aux aînés;
- Collaborer avec les acteurs concernés dans le cadre de programmes de prévention;
- Organiser des campagnes de souscription dans le but de recueillir des fonds pour les fins ci-haut mentionnées.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration a connu quelques modifications en cours d'année. Madame Yolande Blanchard a quitté au terme de son mandat au mois de septembre 2016 alors que madame Louise Gagnon-Moreau a démissionné de ses fonctions d'administratrice au mois d'octobre 2016. Cependant, madame Suzanne St-Michel a été élue par les membres aux dernières élections le 19 septembre 2016. Au 31 mars 2017, le conseil d'administration était donc formé de :

- ❖ Madame Margaret Hourston, présidente
- ❖ Madame Françoise Lamond, vice-présidente
- ❖ Monsieur Jean Desnoyers, secrétaire-trésorier
- ❖ Monsieur Claude Larivière
- ❖ Madame Suzanne St-Michel

Deux postes sont demeurés vacants au conseil d'administration durant l'année 2016-2017.



COMITÉS

Les comités créés pour assurer le bon fonctionnement des opérations ont poursuivi leurs travaux. Ces comités se sont réunis périodiquement et sont respectivement formés de :

Comité EXÉCUTIF :

- ❖ Margaret Hourston
- ❖ Françoise Lamond
- ❖ Jean Desnoyers

Assistés au besoin de :

- ❖ Gilbert Lafrenière, coordonnateur
- ❖ Ève Robinson-Chouinard, invitée
- ❖ François Gagnon, invité

Comité COMMUNICATION :

- ❖ Margaret Hourston
- ❖ Françoise Lamond
- ❖ Suzanne St-Michel
- ❖ Gilbert Lafrenière, coordonnateur
- ❖ François Gagnon, invité

Comité FINANCEMENT :

- ❖ Margaret Hourston
- ❖ Françoise Lamond
- ❖ Jean Desnoyers, responsable du Comité
- ❖ Gilbert Lafrenière, coordonnateur
- ❖ Ève Robinson-Chouinard, invitée
- ❖ François Gagnon, invité

Le comité Financement a entre autres participé à la rédaction et au dépôt de nombreuses demandes de subventions :

- ✓ Projet Nouveaux Horizons (Programme fédéral) ;
- ✓ Fond du développement des territoires (MRC Pays-d'en-Haut);
- ✓ Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ;



- ✓ Québec ami des aînés (QADA) ;
- ✓ Activité ponctuelle des aînés (Table des aînés Pays-d'en-Haut);
- ✓ Fonds communautaire pour le 150e anniversaire du Canada;
- ✓ Dons provenant des jugements prononcés à la Cour du Québec;
- ✓ Soutien financier, CISSS des Laurentides, Direction SAPA;
- ✓ ITMAV;
- ✓ Fondation Jean Coutu;
- ✓ Les Oeuvres Léger;
- ✓ Caisses Desjardins;
- ✓ Demande de financement aux trente municipalités du territoire.

RÉALISATIONS

Des actions ont été prises et des outils ont été créés pour permettre à l'organisme de réaliser sa mission :

- ✓ Recrutement et formation de deux nouvelles Sentinelles;
- ✓ Création d'un site internet de l'organisme
- ✓ Élaboration des priorités d'actions 2016-2017
- ✓ Suivi du plan d'actions 2014-2017;

RECRUTEMENT ET FORMATION DES SENTINELLES

Les Sentinelles sont des personnes habilitées à apporter soutien et assistance aux aînés éprouvant des inquiétudes. Une Sentinelle écoutera et guidera l'aîné vers la ressource la plus apte à résoudre son problème. À la demande de l'aîné, la Sentinelle pourra l'accompagner dans les étapes à franchir vers la solution. Les personnes retenues pour devenir sentinelles doivent suivre la formation au préalable, adhérer au Code d'éthique de l'organisme et signer un engagement de confidentialité. Une sentinelle doit être discrète et respectueuse, faire preuve d'une confidentialité totale, ne pas juger et démontrer une grande capacité d'écoute active.

Deux nouvelles sentinelles ont été recrutées et formées, ce qui porte à treize le nombre de sentinelles pour l'ensemble du territoire desservi. De ce nombre, sept sont formées pour la MRC des Laurentides et cinq pour la MRC des Pays-d'en-Haut. Une treizième sentinelle, bilingue, a reçu la formation pour les deux territoires et offre les services à la clientèle anglophone sur les deux territoires. La formation développée par l'organisme a également été offerte à neuf sentinelles de la région Antoine-Labelle, en collaboration avec l'organisme *Projet d'intervention individualisé de la Table des Aînés Antoine-Labelle*:

Les treize Sentinelles ont bénéficié de quatre journées de formation continue. En plus des conférences offertes, ces journées permettent d'échanger sur les pratiques lors des différents cas d'accompagnement. Les conférences ont



portées sur les actes notariés, la maladie d'Alzheimer, les différentes sources de revenus et d'allocations possibles pour les aînés, et les règles de l'aide sociale.

PARTICIPATIONS AUX INSTANCES DE CONCERTATION DANS LA COMMUNAUTÉ

Impliqué dans la communauté, Prévoyance envers les Aînés des Laurentides participe activement à différentes tables de concertation et comités de travail et ce, dans le but de faire connaître ses services et d'apporter un soutien à ces derniers en lien avec l'expertise développée auprès de la clientèle aînée vulnérable. L'organisme a ainsi, au cours de la dernière année, participé à :

- ✓ Quatre rencontres de la Table des Aînés de la MRC des Pays-d'en-Haut;
- ✓ Deux rencontres du Comité Accessibilité aux services, sensibilisation, promotion de CASA des Laurentides;
- ✓ Cinq assemblées de concertation de CASA des Laurentides;
- ✓ Trois rencontres du Comité de développement des communautés;
- ✓ Trois rencontres du Comité régional Abus de la Table de Concertation Régionale des Aînés des Laurentides (TCRAL);
- ✓ Trois rencontres de comité local en Prévention des abus faits aux aînés (territoire des Sommets).

De plus, l'organisme participe activement au projet de recherche Action bénévole auprès des aînés maltraités, coordonné par la Chaire de recherche de l'Université de Sherbrooke. Des entrevues ont été menées par les chercheurs avec les membres du CA, le coordonnateur, 3 sentinelles et 3 personnes ayant reçu les services de l'organisme.

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME AUPRÈS DES PARTENAIRES DU MILIEU

Afin de faire connaître l'offre de services de l'organisme, (programmes offerts, types de services, clientèle visée, territoires desservis, possibilités de partenariat), l'organisme a présenté ses services aux intervenants et/ou organismes suivants :

- Colloque des policiers préventionnistes des corps policiers de la couronne nord de Montréal à Mont-Tremblant : 28 policiers ;
- CASA Laurentides : 12 élus municipaux et 10 représentants d'organismes communautaires locaux
- Rencontre des chefs d'équipes de la Sûreté du Québec de la MRC des Pays-d'en-Haut : 8 policiers



- Déjeuner gens d'affaire Sainte-Adèle : 15 participants
- Journée des Aînés de Pays-d'en-Haut au Mont-Gabriel : 250 citoyens aînés

SENSIBILISATION ET PRÉVENTION

Chaque jour, des aînés subissent des abus psychologiques et même physiques, de la négligence ou de l'exploitation financière. Dans notre société, certains aînés sont aussi victimes d'âgisme. Prévoyance envers les aînés des Laurentides sensibilise la population à ces égards et dénonce toutes formes d'abus et de préjugés envers les aînés. Prévoyance envers les aînés incite aussi les victimes et les témoins à rompre le silence.

Comme moyens de sensibilisation, Prévoyance envers les aînés des Laurentides participe aux conférences auprès des aînés organisées par FADOQ Laurentides, édite et distribue de la documentation et participe à des rencontres sociales telles que les diners communautaires.

Aussi, dans le cadre du Programme Aîné-Avisé, l'organisme a participé, au cours de l'année 2016-2017, à seize conférences dans les communautés, soit dix sur le territoire de la MRC des Laurentides et six sur le territoire de la MRC des Pays-d'en-Haut, et a rencontré 465 personnes :

- | | |
|---|-----------------|
| • Val-des-Lacs (14 avril 2016) : | 28 participants |
| • Labelle (2 mai 2016) : | 25 participants |
| • Lac Supérieur (9 juillet 2016) : | 9 participants |
| • Arundel – anglais (18 août 2016) : | 14 participants |
| • Val-Morin (21 septembre 2016) : | 46 participants |
| • Brébeuf (13 octobre 2016) : | 56 participants |
| • Sainte-Agathe-des-Monts (18 octobre 2016) : | 72 participants |
| • Sainte-Adèle (2 novembre 2016) : | 26 participants |
| • Saint-Sauveur-des-Monts (9 novembre 2016) : | 25 participants |
| • Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson (17 novembre 2016) : | 26 participants |
| • Sainte-Lucie-des-Laurentides (19 novembre 2016) : | 32 participants |
| • Saint-Faustin-Lac-Carré, Cercle des fermières (17 janvier 2017) : | 18 participants |
| • Sainte-Anne-des-Lacs (1 ^{er} février 2017) : | 25 participants |
| • Résidence des Laurentides (Sainte-Agathe) (14 février 2017) : | 15 participants |
| • Résidence Sainte-Adèle (14 février 2017) : | 18 participants |
| • Morin- Heights (21 mars 2017) : | 30 participants |



Programme PAIR

(programme d'aide individuelle pour les retraités)

Prévoyance envers les aînés des Laurentides est l'agence responsable du programme PAIR dans la MRC des Laurentides. Offert gratuitement, le programme Pair est un service personnalisé d'appels automatisés qui joint les aînés pour s'assurer de leur bon état de santé. Les abonnés reçoivent un appel à une heure prédéterminée, une ou plusieurs fois par jour. Si l'abonné ne répond pas, une alerte est lancée. Une vérification est systématiquement enclenchée par les responsables du système afin de vérifier si l'abonné est en détresse. Grâce aux appels de PAIR, plusieurs vies ont pu être sauvées. Le nombre d'abonnés au programme PAIR est passé de 99 en 2015-2016 à 120 au 31 mars 2017.

CLINIQUES DE VACCINATION

Lors de la campagne de vaccination de l'automne 2016, les Sentinelles de Prévoyance envers les aînés ont été présentes, bénévolement, dans 21 cliniques de vaccination des territoires de la MRC des Laurentides et la MRC des Pays-d'en-Haut, et ce, à la demande du CISSS des Laurentides. Les Sentinelles ont ainsi rencontré la population et complété **1120** formulaires Prisma-7, outil utilisé dans l'identification des aînés en perte d'autonomie. Cette opération a permis à l'organisme d'informer les citoyens sur les services existants afin qu'ils puissent demeurer le plus longtemps possible à domicile, malgré la perte d'autonomie pouvant survenir.

DEMANDES DE SERVICES REÇUES et ACCOMPAGNEMENTS EFFECTUÉS PAR LES SENTINELLES

L'organisme a répondu et est intervenu dans 78 cas au cours de l'année 2016-2017 :

TERRITOIRES :

Appels provenant du territoire de la MRC des Laurentides : 49

Appels provenant de la MRC des Pays-d'en-Haut : 29

ORIGINES DES APPELS OU RÉFÉRENCES :

Demandes d'un aîné ou de sa famille :	27
Demandes référées par les services de police :	21
Demandes provenant du CISSS des Laurentides :	13
Demandes référées par des organismes communautaires :	11
Demandes référées par les municipalités :	7
Demandes provenant des institutions financières :	2

PARTENAIRES ET COLLABORATION

- Centre d'Action bénévole Laurentides;
- Centre d'aide aux victimes d'actes criminels des Laurentides (CAVAC);
- Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides (CISSSL);
- Chambres de commerce;
- Coop Chiffon Magique;
- Coopérative de solidarité d'aide domestique Marteau et Plumeau;
- Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut;
- Coop Sore – proches aidants;
- FADOQ – Mouvement des aînés des Laurentides;
- Garde manger des Pays-d'en-Haut;
- L'Antraidant;
- L'Appui Laurentides pour les proches aidants d'aînés;
- Laurentian Care;
- Mesures alternatives des Vallées du Nord;
- MRC des Laurentides;
- MRC des Pays-d'en-Haut;
- Municipalités;
- OMH ET OBNL D'HABITATION (intervention socio-communautaire);
- Palliaco;
- Résidences privées d'hébergement;
- Service de police de la Ville de Mont-Tremblant;
- Société Alzheimer des Laurentides;
- Soupe et compagnie des Pays-d'en-Haut;
- Sûreté du Québec;
- Table des aînés des Pays-d'en-Haut;
- CASA Laurentides (Concert Action Soutien Autonomie);
- Transport adapté et collectif des Laurentides;
- 4 Korner's Family Resource Center
- Monsieur Claude Cousineau, député du Comté de Bertrand;
- Monsieur Sylvain Pagé, député du Comté de Labelle;